



14 rue De l'Espérance
94800 VILLEJUIF
Email : contact@fire-formationen.com
Téléphone : +33186654867

Politique de protection des données personnelles

Politique de protection des données personnelles

Chez F.I.R.E Formations , la protection de vos données personnelles est une priorité.

Dans le cadre des actions de formation que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société F.I.R.E Formations , Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), immatriculée au RCS de Ile de France sous le n° 825365398 et dont le siège social est situé au 14 rue De l'Espérance 94800 VILLEJUIF .

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénom(s), adresse email et postale, numéro de téléphone, NIR) ;
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (notamment vos diplômes, votre profession) ;
- **Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;
- **Des données économiques et financières** (par exemple : RIB, données relatives à vos cartes bancaires).

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser nos actions de formation.

3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services de formation en présentiel	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.



14 rue De l'Espérance
94800 VILLEJUIF
Email : contact@fire-formations.com
Téléphone : +33186654867

Fournir nos services de formations disponibles via notre plateforme e-learning (formations en direct et en replay)	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Procéder au paiement des formations en ligne, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans. Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement (*). Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes	Se conformer à nos	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le



14 rue De l'Espérance
 94800 VILLEJUIF
 Email : contact@fire-formations.com
 Téléphone : +33186654867

d'exercice de droits	obligations légales et réglementaires	conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.
----------------------	---------------------------------------	---

Sécurité des données

F.I.R.E Formations met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité des données personnelles, notamment :

- Accès restreint aux seules personnes habilitées
- Authentification sécurisée des utilisateurs
- Stockage des données sur des serveurs sécurisés
- Chiffrement des échanges lorsque cela est nécessaire
- Sensibilisation des équipes à la protection des données

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, logiciel de gestion des formations, prestataire d'envoi de newsletters, outil CRM ;(iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

Sous-traitants : Nous faisons appel à des prestataires techniques pour assurer nos services, notamment :

- Outils de gestion de formation (ex : Digiforma)
- Outils d'emailing et CRM (ex : Brevio)
- Hébergement (ex : Web Services)

Ces prestataires sont soumis à des obligations contractuelles garantissant la sécurité et la confidentialité des données.

5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Amazon Web Services situés dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants : ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne. Les transferts éventuels hors Union européenne sont encadrés par des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types validées par la Commission européenne.

6. Clause RGPD – Passeport de prévention

Dans le cadre du Passeport de prévention, certaines données à caractère personnel peuvent être traitées, notamment :

F.I.R.E Formations | 14 rue De l'Espérance VILLEJUIF 94800 | Numéro SIRET: 825 365 398 00015 | Numéro de déclaration d'activité: 11940950894 (auprès du préfet de région de: Ile de France)
 Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.



14 rue De l'Espérance
94800 VILLEJUIF
Email : contact@fire-formations.com
Téléphone : +33186654867

- Nom, prénom
- Données de formation
- Le cas échéant, le numéro d'inscription au répertoire (NIR)

Répartition des responsabilités

- L'employeur est responsable de traitement pour les données de ses salariés
- F.I.R.E Formations intervient en qualité de sous-traitant lorsqu'elle agit pour le compte de l'employeur
- F.I.R.E Formations peut également agir en qualité de responsable de traitement pour ses propres obligations administratives et réglementaires

Encadrement du NIR

Le NIR est une donnée strictement encadrée.

Son traitement est limité :

- aux obligations réglementaires liées au Passeport de prévention
 - aux seules personnes habilitées
 - à des conditions de sécurité renforcées
- Aucune conservation du NIR n'est effectuée au-delà du strict nécessaire à la finalité déclarative.

7. Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir communication
- Droit de rectification : demander la correction de données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant à l'adresse suivante : contact@fire-formations.com

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

En cas de difficulté, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).