

Réagir et intervenir pour rétablir les comportements adaptés

MODULE DE FORMATION EN E-LEARNING

Public

Ce module e-learning s'adresse :

- aux Managers et chefs d'équipe ;
- aux Responsables sécurité ;
- aux cadres et agents de maîtrise ;
- à toute personne ayant une fonction d'encadrement.

Prérequis

- Ordinateur / tablette / smartphone
- Navigateur Internet (Windows/Mac)
- Nos modules sont développés en HTML5. Mise à disposition sur demande d'une version Flash. (Technologie non maintenue par les navigateurs récents.)

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera, notamment, capable de :

- Mieux communiquer ;
- Gérer un conflit ;
- Réagir en cas de transgression des règles de sécurité ou après un accident du travail.

Média

Ce module est constitué d'animations multimédia : vidéo, 2D / 3D, photographies.

Durée : 35 minutes

Tarif : nous consulter*

Généralités

Les mesures visant à rétablir les comportements adaptés sont parfois difficiles à réaliser. Il est donc important de savoir communiquer car vous devrez sensibiliser le personnel au respect des règles, convaincre et parfois gérer des conflits.

Ce module de formation vous permettra de mieux comprendre le processus de communication et d'application d'une règle de sécurité. Il vous aidera à intervenir de manière efficace face à une transgression des règles de sécurité ou, cas plus grave, après un accident du travail.

Ce module est sous-titré pour les sourds et malentendants



Contenu du Module

Partie 1 : Formation

I - Mieux communiquer

La communication, Le processus de communication, Les types de communication, La communication verbale, La communication non-verbale.

II - Savoir gérer des conflits

Les types de conflits, Répondre au conflit

III - Savoir réagir en cas de transgression des règles,

Manager les risques, La résistance au changement, Processus d'adoption des comportements adaptés, Conditions de réussite, Provoquer la prise de conscience, Savoir appliquer son autorité, Retour après un accident du travail.

Partie 2 : Évaluation

A l'issue de chaque chapitre, la formation est complétée par une synthèse de l'essentiel à retenir. Ensuite l'apprenant est évalué.

Dispositif de suivi de l'exécution des résultats

- Évaluation notée des résultats de la formation
- Évaluation de satisfaction de la formation
- Attestation de formation si les compétences sont validées.